评 标 标 准

| **项目** | **主要内容** | **评分标准** | **细项**  **分值** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格部分（20分） | 价格 | 符合招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。  其它投标人的投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20×100%。  备注：实质性响应招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准。 | 20 |
| 技术部分  （60分） | 服务方案 | 1、充分理解项目需求，对项目实施过程中难点和要点做出准确分析并提出正确解决方案的得10分；提供内容不完善得1-8分，未提供相关内容的得0分。  2、服务方案内容完整、具体，思路清晰、设计科学合理、适用性可操作性强，得5分；提供内容不完善得1-4分，未提供相关内容的得0分。  3、内容全面、措施有力，服务质量方面能够得到有效的保证，得5分，提供内容不完善得1-4分，未提供相关内容得0分。  4、完全满足业务目标及要求，方案合理、可行，全面完整，得5分；提供内容不完善得1-4分，未提供相关内容的得0分。 | 25 |
| 拟派项目  团队 | 1、项目经理具备三年以上工作经验，得4分。  2、项目维护人员具备三年以上工作经验，得4分。  3、项目实施人员具备三年以上工作经验，得4分。  注：以上人员不得重复。 | 12 |
| 项目管理 | 具有完善的项目管理体系，包含项目进度控制、质量保证、文档管理、风险控制、变更管理等内容，根据项目管理的合理性、全面性、可操作性等进行评审。  项目管理方案完善合理得15分；  项目管理方案合理得12分；  项目管理方案基本合理可行得8分；  项目管理方案有明显缺陷得4分；  项目管理方案不能满足采购需求，或未提供得0分。 | 15 |
| 应急响应服务承诺 | 投标人承诺应急响应技术人员一般事件3小时内解决，复杂事件6小时内解决，得8分；  应急响应技术人员一般事件6小时内解决，复杂事 件12小时内解决，得4分；  否则得0分。 | 8 |
| 商务部分  (20分） | 企业业绩 | 提供投标人近三年（2021年1月至本项目招标公告发布之日止）承担类似项目实施案例: 每具有一个单项项目案例，得2分，满分10分。  注：投标人需提供采购合同或协议（至少含合同首页、项目名称及内容页、签字盖章页）复印件，否则业绩不予认可。 | 10 |
| 企业实力 | 1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书，得3分，其他不得分。  2、投标人具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书得3分，其他不得分。  3、投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证证书得2分，其他不得分。  4、投标人具有信息系统安全集成服务资质认证证书得2分，其他不得分。  注：上述证书提供有效期内的认证证书复印件，未提供不得分。 | 10 |